



Recomendaciones
para los pacientes de
tratamientos de oncología
radioterápica

¿Qué es GenesisCare?

GenesisCare es un líder global en tratamientos contra el cáncer, con presencia en el Reino Unido, Australia y España. Contamos con 17 centros oncológicos avanzados en España, donde ofrecemos tratamientos innovadores en un entorno cercano para el paciente y su familia.

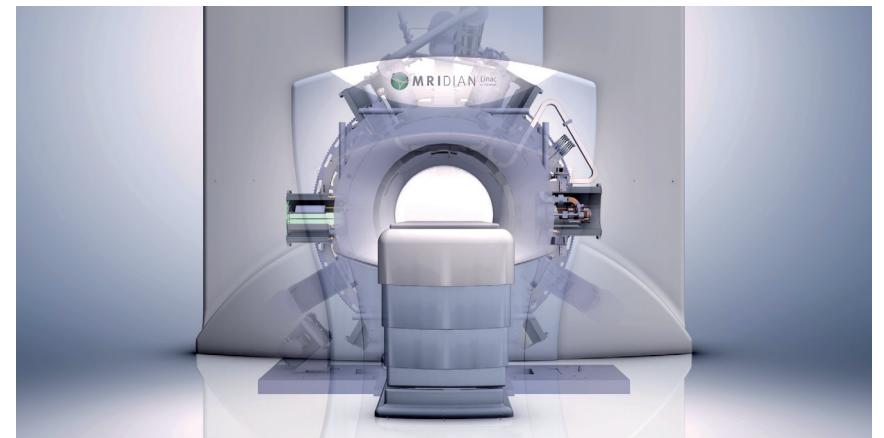
Disponemos de la mejor tecnología y un equipo de especialistas, facilitando un acceso rápido a los tratamientos en instalaciones diseñadas específicamente para el paciente oncológico. Además, impulsamos la investigación, los ensayos clínicos y la formación continua de nuestros profesionales.

En GenesisCare cuidamos del paciente y lo acompañamos durante todo el proceso de su enfermedad, recordando siempre que, por encima de todo, está la persona.

GenesisCare, especialista en tratamientos oncológicos a nivel mundial

GenesisCare es una red internacional que nos permite el intercambio de información y el acceso a los protocolos y la tecnología más avanzada. Compartimos y aplicamos las mejores prácticas en cada caso, asegurando un tratamiento óptimo para nuestros pacientes.

Buscamos siempre las mejores alternativas de tratamiento, combinando innovación y experiencia para ofrecer atención personalizada y de calidad.



Así será su tratamiento de radioterapia

Inicio del tratamiento

Después de su primera consulta con el médico, y como parte de la preparación para su tratamiento de oncología radioterápica, se llevará a cabo una planificación minuciosa. Por ello, se estima un período de entre 7 y 10 días hábiles antes del inicio del tratamiento.

Fase de preparación antes del tratamiento de radioterapia

Antes de iniciar la radioterapia, se realiza una tomografía axial computarizada (TAC) para planificar el tratamiento con precisión. Este estudio define la zona a tratar y protege los tejidos sanos.

Durante esta fase:

- Se realizan marcas de referencia en la piel para asegurar el posicionamiento correcto. En los tratamientos "tattooless" (sin tatuajes), el marcaje es virtual, por lo que no es necesario dejar marcas en la piel.
- Un equipo de especialistas diseña un plan personalizado utilizando tecnología avanzada de radioterapia. En muchos casos, se busca reducir el número de sesiones sin comprometer la eficacia del tratamiento, garantizando mayor comodidad para el paciente.
- Se verifica el posicionamiento exacto antes de comenzar el tratamiento.

Este proceso garantiza que el tratamiento sea seguro, preciso y adaptado a sus necesidades.

Horario de tratamiento

El día de inicio, se determinará el **horario de sus sesiones**, que normalmente serán diarias, de lunes a viernes, según el plan médico. El equipo del centro intentará adaptarse a sus preferencias, pero debe tener en cuenta que el horario podría sufrir modificaciones debido a necesidades clínicas de otros pacientes o tratamientos especiales.

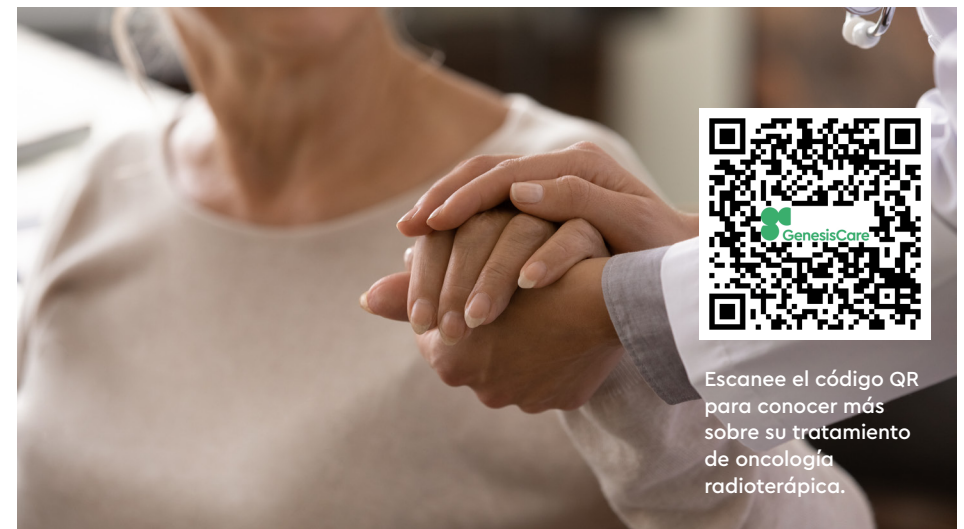
Recuerde que nuestro principal objetivo es que su tratamiento sea lo más llevadero posible y que su calidad de vida no se vea afectada.

Tiempo de espera

El tiempo de espera es orientativo, ya que cada paciente tiene sus necesidades específicas. No obstante, nos esforzaremos para lograr la mayor puntualidad posible.

Protocolo de identificación

Diariamente, el personal asistencial le realizará una serie de preguntas siguiendo un protocolo de identificación diseñado para garantizar su seguridad durante el tratamiento.



Consejos sobre la comunicación con el médico y otros profesionales



No dude en preguntar cualquier inquietud que tenga. Durante el tratamiento, tanto el equipo médico como el equipo de enfermería estarán disponibles para aclarar sus dudas y hacer un seguimiento constante de su evolución.

Es importante que se sienta acompañado y en confianza con nuestros profesionales para que el tratamiento sea lo más efectivo posible. Si tiene alguna pregunta fuera de la consulta, anótela para que no se le olvide y pueda resolverla en su próxima visita.

Plan de consulta médica

Durante su tratamiento, tendrá al menos una consulta de seguimiento semanal con su oncólogo radioterápico.

Plan de consulta con enfermería

El personal de enfermería le guiará durante todo el tratamiento y le proporcionará recomendaciones específicas de cuidado adaptadas a su situación.

Información de interés para pacientes y familiares sobre el tratamiento de radioterapia

En GenesisCare queremos que su tratamiento radioterápico se lleve a cabo de manera satisfactoria, efectiva, segura y con la más alta calidad.

Seguridad durante los procedimientos

Los tratamientos de radioterapia en la red de centros GenesisCare utilizan equipos de alta tecnología con avanzados sistemas de seguridad, diseñados para detectar cualquier circunstancia que pueda afectar su correcto funcionamiento.

Ante cualquier contingencia y según el protocolo de seguridad, la máquina de tratamiento se detendrá automáticamente.

En ese caso, los profesionales de GenesisCare someterán el equipo a un estricto control de calidad y seguridad.

Generalmente, estas incidencias se resuelven en pocos minutos, aunque en algunas ocasiones pueden requerir varias horas o incluso días para su completa solución.

Paradas preventivas

Por su seguridad y la de todos los pacientes en tratamiento, en GenesisCare realizamos **controles preventivos diarios, semanales y mensuales** en todos nuestros equipos. Además, el área de radiofísica y los ingenieros especializados llevan a cabo revisiones preventivas trimestrales, conocidas como **paradas preventivas**. Estas revisiones suelen durar entre 2 y 3 días, durante los cuales no se pueden realizar tratamientos.

Lamentamos las posibles molestias que esto pueda ocasionarle, pero es importante que comprenda que estos controles son esenciales. La radioterapia con tecnología avanzada es un procedimiento complejo, y garantizar su seguridad es nuestra prioridad.

Si su tratamiento coincide con una parada preventiva, nuestro equipo de especialistas realizará los ajustes necesarios para que su tratamiento continúe de acuerdo con las indicaciones médicas, asegurando siempre la máxima calidad, seguridad y efectividad.

Paradas correctivas

En algunas ocasiones, los equipos de diagnóstico y tratamiento sufren interrupciones que requieren una revisión completa del equipo para que siga funcionando adecuadamente. Estas paradas imprevistas implican que el equipo sea revisado por técnicos especializados, lo que puede interferir con la programación de tratamientos y estudios. Si esto sucede, el equipo clínico le informará del plan respecto a su cita y a la realización del estudio o tratamiento.

Recomendaciones y cuidados durante el tratamiento

Los efectos secundarios durante el tratamiento son normales y varían de una persona a otra. Los más frecuentes suelen ser el cansancio y los cambios en la piel en la zona tratada.

A continuación, le ofrecemos algunas recomendaciones para controlarlos y cuidarse durante el proceso

Cuidados durante el tratamiento de radioterapia

- **Higiene:** Lave la piel tratada con agua tibia y jabón de pH neutro, sin frotar. Séquela suavemente.
- **Hidratación:** Aplique los productos recomendados 1-2 veces al día, pero nunca inmediatamente antes de la sesión de radioterapia.
- **Evitar irritantes:** En la zona en que va a recibir radioterapia, no use colonias, perfumes, aceites, maquillaje, lociones o productos con alcohol. El afeitado debe realizarse con máquina eléctrica sin apurar.
- **Ropa:** Use ropa de algodón holgada para evitar el roce con las costuras.
- **Protección solar:** Evite la exposición directa al sol en la zona tratada durante el tratamiento y el primer año posterior. Use protección solar adecuada y ropa que cubra la zona.
- **Fatiga:** Es normal sentirse más cansado de lo habitual. Se recomienda realizar actividades tranquilas y evitar esfuerzos físicos.
- **Nutrición:** Mantenga una dieta equilibrada, nutritiva y variada
- **Actividad física suave:** Realice ejercicios leves, como caminatas, que pueden ayudarle a mantener su energía.

- **Otras recomendaciones:** No use calor directo sobre la zona tratada (mantas eléctricas, bolsas de agua caliente), evite rascarse y no se bañe en piscinas, ríos o playas durante el tratamiento.
- **Solicite una consulta médica y de enfermería al menos una vez por semana durante el tratamiento de radioterapia.**

Cuidados específicos según la zona tratada

- **Cabeza y cuello:** Mantenga una buena higiene oral con un cepillo suave y dentífrico con flúor. Mantenga una dieta equilibrada, nutritiva y variada.

Coma en porciones pequeñas (5-6 veces al día) e incremente la ingesta de líquidos, consumiendo entre 6 y 8 vasos de agua diarios. Elija alimentos suaves y fáciles de tragar, evitando aquellos que puedan irritar la mucosa oral si aparecen llagas.
- **Mama y tórax:** Evite desodorantes y productos metálicos. Mantenga la zona hidratada y protegida del sol.
- **Sistema Nervioso Central:** Proteja la cabeza del frío y del sol. Evite la aplicación de calor directo en el área tratada.
- **Próstata:** Siga una dieta que evite la formación de gases (su equipo médico le proporcionará indicaciones específicas).

Aumente la hidratación bebiendo agua con frecuencia a lo largo del día.

Cuidados después de finalizar la radioterapia

- Continúe con los cuidados de la piel y la hidratación hasta su completa recuperación.
- Mantenga la exposición solar limitada y con protección solar adecuada.
- Incorpore lentamente los alimentos que hayan sido restringidos durante el tratamiento, según su tolerancia.

Apoyo psicológico cuando más lo necesita



Vivir con cáncer no solo tiene un impacto físico, sino también psicológico y social, tanto para la persona que lo padece como para su entorno más cercano. Durante el proceso de la enfermedad, es normal experimentar sentimientos de tristeza, ansiedad, vulnerabilidad o preocupación por el futuro y por sus seres queridos. Sin embargo, **podemos ayudarle y afrontar este camino juntos.**

En GenesisCare, contamos con un servicio especializado de psicooncología para brindarle apoyo psicológico de manera gratuita en cualquier fase de la enfermedad. Este acompañamiento no solo está disponible para usted, sino también para su familia.

Para nosotros, una de las partes más importantes de su tratamiento es garantizar que tenga la mejor calidad de vida posible, cuidando también de su bienestar emocional y psicológico.

Atención psicológica especializada

Un equipo de psicología especializado en oncología podrá ayudarle a:

- **Mejorar su estado de ánimo**, disminuir la ansiedad y el malestar derivados del tratamiento y sus efectos secundarios, manejar la incertidumbre y facilitar su reincorporación a la vida cotidiana.
- **Desarrollar estrategias y recursos** para afrontar las distintas situaciones que pueden surgir a lo largo del tratamiento, los efectos secundarios y la recuperación.
- **Mejorar la comunicación con su entorno familiar**, social, laboral, así como con el equipo sanitario, etc.

Diferentes tipos de atención según las necesidades del paciente o familia

En función de cada centro*, ofrecemos distintos tipos de atención psicológica para apoyar a nuestros pacientes y sus familias:

- **Asesoramiento breve** a través de sesiones de información, orientación y apoyo emocional para ayudar en la toma de decisiones en situaciones que requieren una intervención inmediata. Este servicio está disponible de forma presencial, telefónica y online.
- **Terapia psicológica individual.** Consiste en sesiones semanales diseñadas para el tratamiento de trastornos psicológicos como la ansiedad y la depresión, que pueden surgir durante el proceso oncológico.
- **Talleres psicoeducativos**, en colaboración con la Fundación GenesisCare.

*Se ruega a los pacientes verificar los servicios disponibles.

En GenesisCare facilitamos su tratamiento



Nuestros centros

Todo nuestro personal ha sido formado en las mejores prácticas clínicas, garantizando la máxima calidad y protección para el paciente. Además, **nuestras instalaciones están diseñadas para ofrecerle el máximo confort y comodidad.**

Avísenos si se encuentra mal

Por favor, infórmenos si presenta síntomas como **fiebre o tos**. Si no se siente bien, le agradeceríamos que nos llame antes de su cita. No dude en contactarnos si necesita más información sobre su tratamiento.

Acompañantes y salas de espera

Para reducir la cantidad de personas en la sala de espera, le pedimos que no llegue con demasiada antelación a su cita o tratamiento. Siempre que sea posible, le solicitamos que asista solo o con un único acompañante, con el fin de evitar aglomeraciones.

Bebidas

Tenemos a su disposición fuentes de agua en las salas de espera.

Finalización del tratamiento

Es fundamental que siga las recomendaciones sobre su tratamiento y lo complete según las indicaciones médicas. Si tiene alguna duda o inquietud, por favor, póngase en contacto con nosotros.

Cita con su médico por teléfono o vídeollamada

Cuando sea adecuado, algunas de sus citas médicas podrán realizarse por teléfono o videollamada. Esto le permitirá comunicarse con su médico y compartir información sin necesidad de desplazarse al centro.

Apoyo

Su salud física y mental es una prioridad para nosotros. Le brindaremos apoyo en todo lo que necesite, siempre siguiendo las recomendaciones oficiales, como las de la Asociación Española Contra el Cáncer.

Encuesta de satisfacción

Al finalizar su tratamiento, nuestro **Contact Center** se pondrá en contacto con usted para realizarle una **encuesta de satisfacción** telefónica. El objetivo es comprender cómo podemos mejorar nuestro servicio desde la perspectiva de nuestros pacientes.

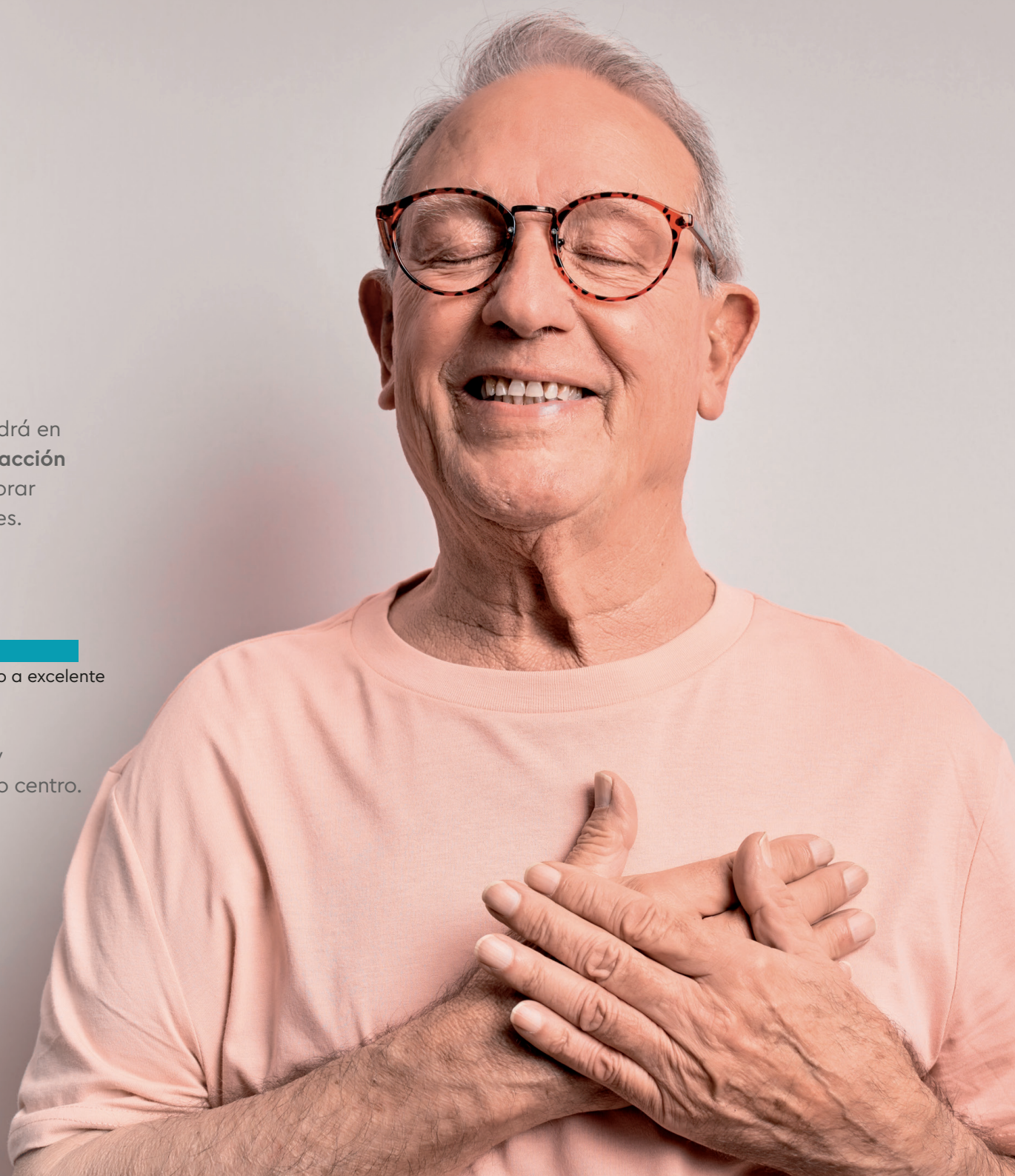
En esta encuesta, usted podrá valorar nuestro servicio de la siguiente manera:

De 0 a 6:	De 7 a 8:	De 9 a 10:
muy malo o malo	normal a bueno	muy bueno a excelente

Además, ponemos a su disposición hojas de sugerencias y reclamaciones. Puede solicitarla en la recepción de nuestro centro.

Su opinión nos importa y nos ayuda a mejorar la calidad de nuestro servicio.

No olvide dejarnos su reseña en los propios centros o en las redes sociales, su experiencia puede ayudar a otros pacientes.



Nuestros centros



En casos específicos, se puede valorar el apoyo con transporte para nuestros pacientes, por razones médicas, en función del tipo de tratamiento y la ubicación. Consulte para más información.



En GenesisCare tenemos convenio con las principales aseguradoras del país, como **Sanitas, Adeslas, ASISA, DKV, Mapfre, Cigna** entre otras. Para más información contáctanos.

Contacte con nosotros

Llámenos al 921 13 00 04
De lunes a viernes, de 8–20h.
(excepto festivos nacionales)

Más información en
info@genesiscare.es
Para horarios de atención,
le invitamos a consultar nuestra
página genesiscare.com

Andalucía

GenesisCare Campo de Gibraltar

Av. Carlos Cano, S/N
11207 Algeciras, Cádiz
956 60 43 73

GenesisCare Cádiz, Hospital Recoletas Salud López Cano

Estadio Ramón de Carranza
Pl. de Madrid, s/n
11010 Cádiz
956 10 07 11

GenesisCare Córdoba, Hospital San Juan de Dios

Av. del Brillante, 106
14012 Córdoba
957 52 41 88

GenesisCare Granada, HLA Hospital Universitario Inmaculada

C/ Dr. Alejandro Otero, 8
18004 Granada
958 99 48 00

GenesisCare Benalmádena, Hospital Vithas Xanit Internacional

Av. de los Argonautas, s/n
29630 Benalmádena, Málaga
921 21 00 28

GenesisCare Jerez de la Frontera

C/ Newton, 13 Jerez de la Frontera,
Cádiz 11407 Cádiz
956 10 07 11

Centro de Excelencia GenesisCare Málaga

C/ Meridiana, 20
Cerrado de Calderón
29018 Málaga
951 56 95 89

GenesisCare Sevilla

C/ Américo Vespucio, 31–33
41092 Sevilla
954 46 70 53

Castilla-La Mancha

GenesisCare Alcázar de San Juan

C/ Doctor Don Jesús González Merlo, 4
13600 Alcázar de San Juan, Ciudad Real
926 58 83 25

GenesisCare Guadalajara

C/ Méjico esq. Calle Antonio Machado
19004 Guadalajara
949 20 75 60

GenesisCare Talavera de la Reina

C/ Orfebres, S/N
Urbanización Las Moreras
45600 Talavera de la Reina, Toledo
925 72 15 99

Cataluña

Centro 360 de Excelencia Oncológica GCCC

Plaza de Manuel Corachan, 1
08017 Barcelona
93 254 58 00

Madrid

GenesisCare Hospital Universitario Vithas Madrid La Milagrosa

C/ de Modesto Lafuente, 14
28010 Madrid
91 444 53 00

GenesisCare Madrid, Hospital Universitario San Francisco de Asís

C/ de Joaquín Costa, 28
28002 Madrid
921 21 0028
ORT 91 564 30 60
OM 91 564 43 83

Comunidad Valenciana

GenesisCare Alicante, Hospital Vithas Perpetuo Socorro

Carrer de Vázquez de Mella, 26
03013 Alicante
965 21 00 55

GenesisCare Hospital Vithas Valencia Consuelo

Calle Callosa d'En Sarrià, 12
46007 Valencia
963 177 846



GenesisCare

Centros oncológicos avanzados